



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|-----------|--------------------|--|-----------|-------------------------------------|--|-----------|----------------------------|--|-----------|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE: | | SERVICIO: | | X | | | | | |
| Rescate de perros en situación de maltrato. (DB-VB-CBA-01) | | | | | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | | | | | | | |
| El servicio consiste en el resguardo de un canino en las instalaciones del Centro de Bienestar Animal Valle de Bravo. La estancia del can a resguardo puede durar desde 3 días hasta 4 meses, dependiendo del motivo por el cual ingresó, ya sea que el dueño lo reclame o bien, se esteriliza y se coloca en adopción. | | | | | | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Art. 8, de la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos. Art. 4.2.14, especificaciones generales de la NOM-042-SSA2-2006. Art. 5, inciso XXVI, título primero de disposiciones generales, libro primero del Municipio del Bando Municipal de Valle de Bravo, Estado de México, 2023. | | | | | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | No aplica | | | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER | | No aplica | | | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA? | | SI | | NO | X | DIRECCIÓN WEB | | No aplica | | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | Previo al resguardo se realiza la denuncia ante el Centro de Bienestar Animal el cual verifica la denuncia y si es necesario traslada al canino a las instalaciones para revisión por el médico veterinario y proveer tratamiento si así lo requiere. | | | | | | | | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA: | | La revisión al ingresar, así como, el seguimiento del estado de salud del canino lo realiza un médico veterinario personal del Centro de Bienestar Animal. | | | | | | | | | | | |
| REQUISITOS: | | | | ORIGINAL: | | COPIAS: | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO: | | | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | | | | | | |
| No aplica | | | | No aplica | | No aplica | | No aplica | | | | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | | | | | | | | |
| No aplica | | | | No aplica | | No aplica | | No aplica | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | | | | | | |
| Oficio emitido por la fiscalía regional de Valle de Bravo solicitando el resguardo del canino. | | | | No aplica | | No aplica | | No aplica | | | | | |
| PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA: | | | | | | Un día hábil para el aseguramiento del canino. | | | | | | | |
| COSTO: | | Gratuito | | | | No aplica | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFECTIVO | | No aplica | TARJETA DE CRÉDITO | | No aplica | TARJETA DE DÉBITO | | No aplica | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | | No aplica |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | No aplica | | | | | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | No aplica | | | | | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE: | | Se resguardan caninos cuando se encuentran en estado de abandono o maltrato | | | | | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA. | | No aplica | | | | | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|--|---------------------------------------|------------------------------------|---------------------|-----------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Dirección de Bienestar | | | | Centro del Bienestar Animal | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | | | Profra. Agustina Cambrón Nava | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Carretera Valle de Bravo-Temascaltepec | | | NO. INT. Y EXT.: | No aplica | |
| COLONIA: | Cuadrilla de Dolores | | | MUNICIPIO: | Valle de Bravo | | |
| C.P.: | 51200 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 10:00 am a 3:00 pm | | | | |
| LADA: | TELÉFONO: | | EXT: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| No aplica | 7224122671 | | No aplica | No aplica | No aplica | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | No aplica | | | | | | |
| NOMBRE DE LA DEPENDENCIA: | No aplica | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | No aplica | | | NO. INT. Y EXT.: | No aplica | |
| COLONIA: | No aplica | | | MUNICIPIO: | No aplica | | |
| C.P.: | No aplica | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | No aplica | | | | |
| LADA: | TELÉFONO: | | EXT: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| No aplica | No aplica | | No aplica | No aplica | No aplica | | |
| FORMATOS DESCARGABLES: | No aplica | | | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Qué hago si un perro me mordió? | | | | | | |
| RESPUESTA: | Debe hacer la denuncia ante la Coordinación de Bienestar Animal de Valle de Bravo. | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Qué hago si recogieron a mi perro? | | | | | | |
| RESPUESTA: | Debe acudir a las instalaciones del Centro de bienestar, donde deberá presentar copia de identificación, cartilla de vacunación de su canino y firmar un acuerdo de tenencia responsable. | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Qué puedo hacer si veo en la calle a un perro enfermo o herido? | | | | | | |
| RESPUESTA: | Debe llamar o mandar mensaje y ubicación del lugar al número 7224122671. | | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | |
| No aplica | | | | | | | |

ELABORÓ



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2122 Mariana López Díaz
DIRECCIÓN DE BIENESTAR ANIMAL
COORDINADORA DE BIENESTAR ANIMAL

VISTO BUENO



Profra. Agustina Cambrón Nava
Directora del Bienestar
Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

FECHA DE ACTUALIZACIÓN

23 de Febrero de 2023